



**Certification professionnelle**  
Nomenclature du niveau de qualification : Niveau 6

## DOMAINES

- Développement de la clientèle
- Négociation, vente et valorisation de la relation client
- Animation de la relation client
- Veille et expertise commerciales

## Activités :

Spécialiste de la relation client en face à face, le titulaire du BTS Négociation Digitalisation Relation Client, inscrit son activité professionnelle dans le respect de la politique commerciale définie par l'organisation.

Cette activité vise à développer, asseoir, accompagner un portefeuille client et à optimiser leur valeur à vie.

Le titulaire du BTS NDRC ;

- Développe un portefeuille clients à partir de l'analyse de son marché, de son secteur, de son entreprise et des cibles de prospects.
- Propose, négocie et vend une solution et des conseils adaptés aux clients dans le respect des règles éthiques et déontologiques.
- Organise, anime des événements commerciaux ;
- Exploite et enrichit, les informations commerciales issues de son activité en mutualisant l'information en interne à l'aide des processus/outils dédiés.

## Métiers visés :

La dénomination des emplois relevant des activités du titulaire du BTS NDRC, varie en fonction du type d'activités, de la taille de l'organisation ainsi que les domaines de la relation client. Il accède en fonction de son expérience expériences et des opportunités à plusieurs niveaux de responsabilités.

Les appellations les plus courantes des emplois relevant du champ professionnel en primo insertion sont les suivantes :

- \* Vendeur (se),
- \* Représentant(e)
- \* Commercial (e) terrain
- \* Négociateur (rice)
- \* Délégué (e) commercial (e)
- \* Conseille (ère) commerciale
- \* Chargé (e ) d'affaire ou de clientèle

## Voies d'accès

En formation initiale  
En contrat d'apprentissage  
En formation continue  
Par VAE



## Blocs de compétences

- Relation client et négociation de vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation des réseaux
- Culture Générale et expression
- Langue vivante étrangère 1
- Culture économique juridique et managériale
- Bloc facultatif langue vivante étrangère 2

